

## Digitaal onthaal, de virtuele receptioniste helpt u verder

### ■ Leid uw klanten onmiddellijk naar de juiste persoon.

Niemand vindt het fijn om van het kastje naar de muur gestuurd te worden. Loods uw klanten via een keuzemenu meteen naar de juiste afdeling of medewerker. Daarvoor is geen menselijke tussenkomst nodig, eenvoudigweg de toetsen van het telefoontoestel volstaan.



### ■ Beheer uw telefoonbezetting efficiënt!

Uw medewerkers kunnen zich focussen op hun kerntaak. Zij krijgen enkel die telefoons aan die voor hen bestemd zijn. U bepaalt de telefoonbezetting van uw medewerkers en beheert flexibel wat er na de kantooruren gebeurt.

### ■ Informeer uw bellers tijdens het wachten

Het is niet fijn om niet te weten. Informeer uw klanten tijdens het wachten. Laat hen weten hoeveel wachtenden nog voor hen zijn, de gemiddelde wachttijd of geef hen meer informatie over uw bedrijf of producten.



## ■ Voordelen

- **Flexibel beheer** van uw inkomende gesprekken;
- **Efficiënt management** van operatoren;
- **Klantvriendelijkheid** verhogen;
- Betere **workflow**.

## ■ Cases

- Keuzemenu: de voorbeelden zijn hier legio: taalselectie, selectie op aard van de vraag (technisch, commercieel, dienst na verkoop, ...), ...
- Uurregeling: tijdens de kantooruren krijgen de juiste medewerkers de juiste inkomende gesprekken, na de kantooruren kan men een bericht inspreken.



**XtraVoice**  
XtraVoice

 **Softelligent**

Kapelsesteenweg 499 2180 Ekeren  
Tel: +32.3.325.67.24 | Fax: +32.3.325.92.30  
info@softelligent.be | www.softelligent.be