

## Optimaliseer uw e-sales met de Call Me knop

### ■ Wees de concurrentie een stap voor, biedt directe e-service

Klanten willen direct contact, ze willen nu een antwoord op hun vraag. De Call Me knop speelt hierop in. Het is een directe belfunctionaliteit op uw website of in uw e-mail. Geïnteresseerde surfers pluggen hun headset in, klikken op de Call Me knop, en u belt hen automatisch en direct op. Alles verloopt via het internet. Klanten zonder headset laten hun telefoonnummer achter om automatisch teruggebeld te worden. Deze functionaliteit is gratis voor uw klant, waar die zich ook bevindt. Zo maakt u de brug tussen uw commerciële medewerkers en uw klanten.



### ■ Biedt uw klanten met één muisklik een direct antwoord op hun vragen

Mensen die online willen kopen geven aan dat ze vooral ondersteuning en begeleiding voor hun aankoop missen. Uw website evolueerde van visitekaartje naar een online winkel of bedrijf. Geef uw klanten de verkoopsondersteuning die ze nodig hebben om hun aankoop succesvol te voltooien.

### ■ Vul uw virtuele communicatie aan, met directe telefonische respons

Communicatie via telefoon loopt op tal van vlakken vlotter dan online of e-mailcommunicatie. Benut en combineer verschillende **communicatiemiddelen** om succes te realiseren. Vul uw e-mailcampagnes aan met de Call Me knop. Biedt directe service aan via uw website. Maak zo van een geïnteresseerde bezoeker een tevreden klant.



## ■ Voordelen

- Vlotte service, **directe** respons;
- U krijgt **inzicht in de bezoekers** van uw website ;
- Oplossing voor **klantvriendelijkheid**;
- Vergroot de **klantenloyaliteit**;
- Uw klanten krijgen direct **antwoord**;
- U bedient die klanten die nood hebben aan **telefonisch contact**;
- U draagt bij tot een **pro-actief imago**;
- Succesvollere **marketingcampagnes** door de **integratie** van telefoon, e-mail en internet.



## ■ Cases

- Een online winkel krijgt via de website gerichte vragen waarvan de meesten overgaan tot aankoop.
- De klantvriendelijkheid en directe betrokkenheid met klanten vergroot via de Call Me knop op de website.
- Een e-mailcampagne aanvullen met een Call Me knop. Geïnteresseerden hebben direct telefonisch contact met uw commerciële medewerkers.

**XtraVoice**  
XtraVoice

 **Softelligent**

Kapelsesteenweg 499 2180 Ekeren  
Tel: +32.3.325.67.24 | Fax: +32.3.325.92.30  
info@softelligent.be | www.softelligent.be