

## Telewerkers, thuis of op kantoor?

### ■ Telewerkers als volwaardig onderdeel van uw communicatienetwerk

Telewerkers blijven vaak in de koude staan wat betreft infrastructuur en mogelijkheden. U kunt nu telewerkers volledig **integreeren in uw communicatienetwerk**. Thuis of op verplaatsing pluggen ze in via een beveiligde verbinding op uw telefooncentrale op kantoor. Thuis of op kantoor, u merkt het verschil niet.

### ■ Telewerken zonder beperkingen



Uw telewerkers krijgen **dezelfde communicatiemogelijkheden** als op kantoor. Dit biedt u verregaande voordelen. Niet alleen bellen ze met de nummer van het bedrijf, ze zijn volledig opgenomen in uw telefoonnetwerk, zowel qua functionaliteit als qua workflow. Uw klant merkt niet eens of een telewerker thuis of van op kantoor belt.

### ■ Gsm-verkeer heeft geen beperkingen meer

Telewerkers kunnen zelfs met hun mobiele telefoon bellen zonder aan functionaliteiten in te boeten. Ook met een gsm kan men makkelijk doorverbinden naar interne of externe nummers. Al dit intracompany GSM-verkeer kan genieten van de **uiterst voordelige tarieven** van de verschillende GSM-operatoren.



## ■ Voordelen

- Telewerkers kunnen **doorverbinden** naar interne nummers;
- Telewerkers bellen **via het bedrijfsnetwerk**. Kosten dient men niet meer door te rekenen;
- Telewerkers zijn volledig **opgenomen in de workflow** en wachtrij voor het aannemen van de voor hen bestemde telefoons;
- Aan telewerken zijn **geen licentiekosten** verbonden in tegenstelling tot de concurrentie;
- Telewerkers kunnen eveneens **met een GSM** zich mobiel aanmelden op de telefooncentrale.

## ■ Cases

- Telefoonoperatoren in een call center zijn volwaardige medewerkers van thuis uit. Op afgesproken uren pluggen ze op het bedrijfsnetwerk in en nemen telefoons aan.
- Volledige integratie en gelijkschakeling van telewerkers.



**XtraVoice**  
XtraVoice

 **Softelligent**

Kapelsesteenweg 499 2180 Ekeren  
Tel: +32.3.325.67.24 | Fax: +32.3.325.92.30  
info@softelligent.be | www.softelligent.be