

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN SOFTELLIGENT bvba

Artikel 1 : Algemeenheden.

- De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere verkoop en op alle prestaties uitgevoerd door de bvba SofteLLigent. Zij worden aanzien als formeel en uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgevers. Zij blijven van kracht, zelfs indien zij in tegenspraak zouden zijn met de algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden van de opdrachtgevers, behalve wanneer de bvba SofteLLigent laatstgenoemde voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk zou hebben aanvaard. Zo'n eventueel overeengekomen, afwijkende bepalingen geven de opdrachtgever geen recht op toepassing van die bepalingen bij toekomstige opdrachten.
- De bvba SofteLLigent is gerechtigd haar algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen of aan te zullen.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking per brief of per e-mail van de wijziging. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden. Deze ontbinding gaat in op ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging valt.
- De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bvba SofteLLigent. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de bvba SofteLLigent en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 2 : Offertes.

- De offertes en bestekken van SofteLLigent zijn slechts indicatief. Hun duur en geldigheid bedraagt maximum acht (8) dagen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke bepaling door de bvba SofteLLigent.
- De door de bvba SofteLLigent opgegeven prijzen, zowel in bestelboks als offertes, zullen enkel kunnen beschouwd worden als richtprijzen gebaseerd op de geldende marktprijzen van de betrokken onderdelen rekening houdend met deze marktprijs en de wisselkoersen.
- Het zal van de bvba SofteLLigent derhalve toegelaten zijn deze prijzen aan te passen aan eventuele onverwachte stijgingen van de prijzen van de grondstoffen of wisselkoersen.
- De klant zal van de aankoop niet kunnen afzien, tenzij deze prijsstijging, meer zou zijn dan 10% van de opgegeven richtprijzen.
- De offertes en bestekken van de bvba SofteLLigent worden opgesteld op basis van de door de klant gegeven aanwijzingen. Iedere wijziging hieraan brengt een prijsherziening met zich mee.
- Indien voor het verstrijken van de geldigheidsdatum van de offerte geen opdracht aan de bvba SofteLLigent is gegeven, is degene aan wie de offerte is uitgebracht verplicht op eerste verzoek van de bvba SofteLLigent de bij de offerte behorende materiaal, zoals bijvoorbeeld ontwerpen, tekeningen en schema's, aan de bvba SofteLLigent terug te bezorgen. Bij gebreke van zodanige terugzending is de bvba SofteLLigent gerechtigd aan degene aan wie de offerte is uitgebracht de voor het samenstellen van die offerte gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 3 : Termijnen.

- De leveringstermijnen zijn enkel benaderend gegeven, en houden geen enkele verbintenis in. De overeenkomst zal derhalve niet kunnen worden ontbonden of verbroken, indien de leveringstermijnen om welke redenen dan ook niet kunnen worden nageleefd.
- Een vertraging in de levering door de bvba SofteLLigent van producten of diensten kan in geen geval van rechtswege aanleiding geven tot annulering van de bestelling en/of ontbinding van deze voorwaarden, noch tot betaling van eender welke vergoeding, tenzij de overschrijding van de levertijd te wijten is aan grove nalatigheid van de bvba SofteLLigent. In dat geval is de aansprakelijkheid van de bvba SofteLLigent beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt.
- Indien opnevolgende leveringen zijn voorzien, moet elke levering afzonderlijk beschouwd worden als een onderscheiden overeenkomst, zodat de gebeurtenissen die betrekking hebben op één levering, geen invloed hebben op een volgende levering.
- Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is de bvba SofteLLigent gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.
- Overheidsmaatregelen, oorlog, opstand, staking, lock-out, brand, machinebreuk, onvoldoende bevoorrading met grondstoffen en energie, onderbrekingen in het vervoer en alle andere omstandigheden onafhankelijk van de wil van de bvba SofteLLigent die de normale productie en verzending van de goederen belemmert, worden door partijen bij deze conventioneel als overmacht beschouwd en geven enkel de bvba SofteLLigent de keuze tot schorsing, verbreking of ontbinding van de overeenkomst zonder verdere schadevergoeding.

Artikel 4 : Bestellingen.

- Leverings- of verkoopovereenkomsten zijn slechts bindend na bevestiging ervan door de bvba SofteLLigent en de effectieve betaling van een minimum voorschot van 25% van de contractprijs tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk bedongen.
- Een nieuw contract met betrekking tot hetzelfde product en/of dezelfde dienst vervangt alle eerder gesloten overeenkomsten.
- De bvba SofteLLigent heeft het recht opdrachtgevers te weigeren of uit te sluiten van bepaalde of alle diensten welke zij aanbiedt.

Artikel 5 : Leveringen.

- Alle leveringen worden geacht te gebeuren op de zetel van de firma zodat alle transportkosten, verzekeringskosten, douanerechten, taksen en andere kosten ten laste zijn van de koper zodat deze goederen in alle geval reizen op risico van de koper.
- De koper is gehouden de goederen bij levering te controleren, en in bezinname zal gelden als aanvaarding. Eventuele klachten omtrent niet zichtbare gebreken, zullen binnen de 8 dagen na levering bij aantekend schrijven aan de bvba SofteLLigent moeten worden gemeld op straffe van verval.
- De goederen die door de bvba SofteLLigent worden geleverd, zullen voorzien zijn van een verzegeling, die door de koper niet zal mogen worden verbroken op straffe van verlies van iedere vorm van waarborg of onontvankelijkheid van zijn klacht.
- De koper zal in ieder geval gehouden zijn, bij eventuele disfunctionen van de geleverde goederen, de controle onmiddellijk mogelijk te maken door de verkoper toegang te geven tot de betrokken toestellen, en alle maatregelen te nemen om de schade te beperken.

Artikel 6 : Annulering van de bestellingen.

- Bij annulering door de opdrachtgever van de bestellingen, zal de bvba SofteLLigent gerechtigd zijn op een schadevergoeding van 20% op de totale offerteprijs, met een minimum van 300,00 €, vermeerderd met een vergoeding voor de door de bvba SofteLLigent reeds in uitvoering van de bestellingen geleverde prestaties en gemaakte kosten. Indien er een voorschot betaald werd, wordt dit in elk geval ingehouden.

Artikel 7 : Klachten - aansprakelijkheid.

- Op alle geleverde goederen, met een waarde groter dan 40,00 €, zal de bvba SofteLLigent een garantie verlenen voor een periode van één jaar voor zover hierboven vermelde verzegeling intact is gebleven en dus niet door de koper of derden is geopend en indien de gebreken het gevolg zijn van materiaalfouten of onzichtbare gebreken.
- De bvba SofteLLigent is niet gehouden tot enige andere schadeloosstelling aan de koper dan de vervanging in natura van de gebrekkige goederen, of hun vervangingswaarde.
- Alle gevolgschade van om het even welk gebrek zelfs indien dit het gevolg zou zijn van een zware fout van de leverancier, is uitgesloten uit iedere aansprakelijkheid behoudens fabrieksgarantie.
- Zijn van iedere garantie uitgesloten, gebrekkige werking of schade die het gevolg is van verkeerd gebruik van de geleverde goederen, of het gevolg is van het optreden van een derde met of zonder opzet zoals onder meer overspanningen in de stroomvoorziening, bilksemingslag, inbraken door derden zoals hackers en virussen, en die derhalve hun oorzaak niet vinden in de geleverde goederen.
- Opzettelijke schade wordt in alle gevallen uitgesloten van iedere garantie en verbrekking van de zegels op de geleverde goederen, wordt gelijk gesteld met een opzettelijke beschadiging.
- De eventuele aansprakelijkheid van de bvba SofteLLigent is in alle omstandigheden conventioneel beperkt tot:
 - in geval van levering van goederen: het faktuurbedrag
 - in geval van dienstverlening: het bedrag van het overeengekomen honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Artikel 8 : Fakturen.

- Leveringen en facturen zijn contant betaalbaar bij overhandiging van de goederen.
- Het zal de bvba SofteLLigent toegelaten zijn, deze goederen in te houden of achter te houden zolang de koper niet bereid is tot contante verffening van de facturen over te gaan.
- Iedere achterstallige betaling ten welke titel dan ook verschuldigd aan de bvba SofteLLigent, zal van rechtswege een rente opbrengen, vanaf faktuurdatum, gelijk aan de wettelijke rentevoet verhoogd met 2

- punten en een schadevergoeding ter compensatie van de bijkomende nadelen, administratie en andere kosten die voortvloeien uit niet tijdige betaling ten belope van een forfaitair bedrag van 10% op de verschuldigde factuurbedragen met een minimum van 125,00 €.
- De niet betaling op de vervalddag van iedere factuur verleent de bvba SofteLLigent het recht, betaling te eisen van verschuldigde maar nog niet vervallen factuurbedragen alsmede alle lopende bestellingen te verbreken of te schorsen zonder enige formaliteit en onverminderd het recht op schadevergoeding vanwege de bvba SofteLLigent.
- Elk protest van de factuur dient binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief en duidelijk gemotiveerd aan de bvba SofteLLigent te worden meegedeeld.
- Bij gebrek aan volledige betaling, zullen de werken, leveringen, goederen of prestaties kunnen worden ingehouden voor de verschuldigde bedragen.
- Bij gebrek aan tijdige betaling van één factuur, worden alle andere schuldvorderingen van de bvba SofteLLigent op de opdrachtgever onmiddellijk invorderbaar.
- Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft de bvba SofteLLigent het recht voor elke deellevering te faktureren.
- Indien een factuur niet op de vervalddag wordt voldaan en de bvba SofteLLigent andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is de bvba SofteLLigent bevoegd die opdrachten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9 : Geschillen.

- Zo een minnelijke regeling ingeval van een geschil uitgesloten is, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Antwerpen bevoegd, onverminderd het recht van de bvba SofteLLigent om te opteren voor de bevoegdheid van de rechter van de woonplaats of de zetel van de opdrachtgever.
- Op alle leveringen en verkopen, zal uitsluitend het Belgische recht van toepassing zijn.

Benevens de algemene voorwaarden die op alle transacties toepasselijk zijn, zullen de hierna vermelde bijzondere voorwaarden van toepassing zijn op de levering van software en de ontwikkeling van web-sites.

Artikel 10 : Materialen en ter beschikking gestelde goederen.

- Beeldmateriaal of teksten, die door de opdrachtgever worden geleverd op diskette, papier of eender welke andere drager en die dienen ter voorbereiding of ontwikkeling van producten of diensten door de bvba SofteLLigent, moeten niet terug bezorgd worden, tenzij andersluidende schriftelijke bepaling.
- De opdrachtgever vrijwaart de bvba SofteLLigent voor elke aanspraak van derden betreffende de werken, documenten, informatie of elementen die zijn geleverd ter uitvoering van de opdracht door de bvba SofteLLigent.
- De opdrachtgever ontslaat de bvba SofteLLigent uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid bij gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van goederen die door hem ter beschikking werden gesteld van de bvba SofteLLigent door om het even welke reden, behoudens opzet of grove schuld van de bvba SofteLLigent.
- De opdrachtgever draagt alle risico's, verantwoordelijkheden en kosten van de door de bvba SofteLLigent in het kader van de bestelling ter beschikking gestelde goederen, documenten, projecten, enz...

Artikel 11 : Software van derden.

- In geval de bvba SofteLLigent software levert van derden, zal de koper zich tevens schikken naar de algemene leveringsvoorwaarden van de fabrikant van deze software, inclusief de door hem opgelegde licentievoorwaarden voor het gebruik van deze software en de eraan verbonden auteursrechten.
- Ingevolge wettelijke en contractuele verplichtingen zal de bvba SofteLLigent verplicht zijn, iedere overtreding van dergelijke voorwaarden te melden aan de leverancier, fabrikant of ontwerper van deze software waarbij de koper zich bloot stelt aan directe sancties vanwege deze leverancier.
- De bvba SofteLLigent is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waar de bvba SofteLLigent weinig of geen invloed op kan uitoefenen. De bvba SofteLLigent kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor gebreken en disfunctionen in producten of diensten afkomstig van derden of voor nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden.
- De bvba SofteLLigent is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke hem door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

Artikel 12 : Eigen ontwikkelde software.

- Tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zal alle eigen software van de bvba SofteLLigent die wordt geleverd, slechts een licentie bevatten voor het gebruik ervan op 1 toestel.
- Het zal de koper eveneens verboden zijn deze software geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te dupliceren, of door te geven aan derden te welke titel ook , tenzij Mits uitdrukkelijke en schriftelijke toelating van de bvba SofteLLigent.
- Overtreding van deze voorwaarden, zal de bvba SofteLLigent het recht geven haar contractuele verplichtingen onmiddellijk te schorsen, ongeacht eventuele vorderingen op meer geleden schade, en het instellen van strafrechtelijke vervolgingen voor de inbreuk op haar intellectuele eigendomsrechten.
- De bvba SofteLLigent zal derhalve ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten het recht hebben, de te leveren programma's te coderen, te voorzien van beveiligingssystemen, om inbreuken op haar rechten te voorkomen waartegen de koper zich in geen enkel opzicht kan verzetten ook niet op de latere wijzigingen ervan indien de noodzaak daarvoor zich zou aanbieden.
- De bvba SofteLLigent zal in geen enkel opzicht verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor enige disfunctionie van software, afkomstig van derden die door haar enkel wordt geleverd en zal zich enkel kunnen richten tot de fabrikant of invoerder van deze software.
- De bvba SofteLLigent garandeert de goede werking van de door haar ontworpen software, in die mate, dat de normale werking wordt gegarandeerd in normale omstandigheden.
- Eventuele fouten die zich in software kunnen voordoen, zullen nooit aanleiding kunnen geven tot enige schadevergoeding maar enkel tot herstel van de eventuele fout die zich in de programmatie zou voordoen.
- Fouten in de software zullen in geen geval aanleiding kunnen geven tot enige gevolgschade.
- De koper ontlast de bvba SofteLLigent van iedere verantwoordelijkheid zelfs voor deze ten gevolge van een zware fout.

Artikel 13 : Updates software.

- De koper zal enkel recht hebben op aangepaste versies, verbeteringen of up-dates, indien hij bij de aanschaf van het software pakket ook inschrijft voor deze up-dates overeenkomstig de bijzondere voorwaarden die afzonderlijk zullen worden vermeld in de offertes of bestel- of leveringsvoorwaarden.
- De bvba SofteLLigent zal het recht hebben, eventuele aanpassingen, verbeteringen of herstel van fouten voor zover ze de goede werking van het programma niet in het gedrang brengen, uit te stellen tot een eerst volgende release of up-date datum van het hele programma.

Artikel 13 : Software op maat.

- Van deze garantievorwaarden kan worden afgeweken voor bijzondere software op maat welke geschreven wordt op vraag en op wens van de koper.
- Dit maatwerk zou het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst waarin zowel het voorwerp als de bijzondere garantieverplichtingen zullen worden omschreven.
- De bvba SofteLLigent zal in geen geval verantwoordelijk zijn of kunnen worden gesteld voor fouten in de software op maatwerk, die het gevolg zijn van een foutieve analyse, een verkeerde inschatting van de koper, of ingevolge gebrekkige onvolledige of niet meegedeelde inlichtingen, welke noodzakelijk bleken om het door de koper beoogde resultaat te bereiken.
- Voor software op maat, zal de koper een door hem ondertekend lastencohier moeten voorleggen, met analyse, waarin zijn wensen zijn opgenomen waaraan het programma dient te voldoen.
- De toetsing van het resultaat van de programmering zal slechts kunnen gebeuren aan de hand van deze analyse of dit lastencohier waarbij de strikte interpretatiernorm zal worden gehanteerd.
- In geval software op maat wordt gemaakt door de bvba SofteLLigent, zal de software worden opgeleverd op grond van een demonstratieversie, welke door de bvba SofteLLigent ter beschikking zal gesteld worden van de koper, die na het testen van deze software, zijn goedkeuring dient te geven over het definitief karakter van de hem geleverde versie.
- Een exemplaar van deze programmatie zal onder gesloten omslag door beide partijen ondertekend bewaard worden in de zetel van de vennootschap. In geval van betwisting zal deze software als referentie element gelden. In geen geval zal één van de partijen éénzijdig de verzegeling van deze bewaarde software mogen verbreken.
- De source-codes van de programmatie kunnen op vraag en op kosten van de koper in gesloten bewaargeving worden gegeven aan een bankinstelling of notaris.