

## Mobiele telefonie met de flexibiliteit van een vast toestel

### ■ De grenzen tussen mobiele en vaste telefoon opgeheven

De Mobile Package heft de grenzen tussen vaste en mobiele telefoon op:

- Doorverbinden naar uw gsm is kinderspel;
- Uw gsm wordt een binnenpost;
- Als in uw kantoor uw vaste telefoons rinkelen, rinkelt eveneens uw gsm.



### ■ GSM belangrijk onderdeel in bedrijfscommunicatie

Waar privé personen meer en meer overschakelen naar een mobiele telefoon zonder vast toestel, zien we in bedrijven de omgekeerde beweging. De kosten rijzen de pan uit, de GSM biedt niet dezelfde functionaliteiten als een vast toestel én beiden communiceren moeilijk met elkaar. Dit is vanaf nu verleden tijd. Uw **GSM** heeft **dezelfde functionaliteiten** als uw vast toestel én bij veel GSM-verkeer kunt u gebruik maken van gunstige GSM-tarieven.

### ■ Eén telefoonnummer, één duidelijk aanspreekpunt

Om één persoon te bereiken, zijn er drie telefoonnummers ter beschikking: het algemeen nummer, het rechtstreekse nummer en het GSM-nummer. Dit schept verwarring. Klanten hebben het gevoel veel te bellen en u niet te bereiken. U hoeft nu enkel één telefoonnummer door te geven. U bepaalt wanneer u uw vast toestel of uw gsm gebruikt. Bent u niet beschikbaar, dan schakelt men uw gesprekspartner door naar een andere medewerker, het onthaal of uw voicemail. Uw klanten en medewerkers weten niet of u met uw vast of mobiel toestel belt.



## ■ Voicemail = Email, onnavolgbare efficiëntie

Vaste telefoon opnemen, mobiele telefoon rinkelt, voice mail beluisteren van gsm, antwoord-apparaat beluisteren, mails lezen, ... Dit zijn standaardtaken van velen. Met het mobile pack bent u de spil. U beluistert nog slechts één voicemail via uw mail. Dat verhoogt uw efficiëntie.

## ■ Voordelen

- Integratie van mobiele telefoons in het bedrijfsnetwerk;
- Mobiele telefoons hebben dezelfde functionaliteiten als vaste toestellen;
- Efficiënte work-flow;
- Flexibiliteit;
- GSM integratie is eenvoudig te activeren/deactiveren;
- Bij veel GSM-verkeer naar bedrijven of particulieren geniet u van de uiterst gunstige tarieven.

## ■ Cases

- Een commerciële medewerker heeft zowel een vaste telefoon als een mobiel nummer. Aan klanten geeft hij slechts één telefoonnummer door. Op de baan ontvangt hij zijn gesprekspartners via zijn GSM. Tijdens klantenbezoeken staan zijn collega's de klanten te woord.
- Een bedrijf dat veel naar particulieren belt, doet beroep op de gunstige GSM-tarieven ook al belt men via de vaste telefoontoestellen.



**XtraVoice**  
XtraVoice

 **Softelligent**

Kapelsesteenweg 499 2180 Ekeren  
Tel: +32.3.325.67.24 | Fax: +32.3.325.92.30  
info@softelligent.be | www.softelligent.be